

RESUMO

Demonstrar o compromisso da Turcambio com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades.

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	2
2.	ABRANGÊNCIA	2
3.	DEFINIÇÕES	2
4.	PRINCÍPIOS DA LGPD SEGUIDOS PELA TURCAMBIO	2
5.	DADOS PESSOAIS COLETADOS	2
6.	FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS	3
7.	COMPARTILHAMENTO DOS DADOS	3
8.	DIREITOS DOS TITULARES	3
9.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	3
10.	CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS	3
11.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	4
12.	ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS	4
13.	INFORMAÇÕES DE CONTROLE	4
14.	RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO	4

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso da Turcambio Corretora de Câmbio com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todos os titulares de dados pessoais que tenham seus dados tratados pela Turcambio, incluindo, mas não se limitando a, clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e usuários de nossos canais de atendimento e plataformas digitais.

3. DEFINIÇÕES

- Dado pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, entre outros.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais (como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, etc.).
- Controlador: pessoa ou empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.
- Operador: pessoa que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Turcambio, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

4. PRINCÍPIOS DA LGPD SEGUIDOS PELA TURCAMBIO

A Turcambio realiza o tratamento de dados observando os seguintes princípios:

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade dos dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização e prestação de contas

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Turcambio coleta e trata dados pessoais conforme necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias, além de prestar serviços cambiais com segurança e conformidade. Os dados incluem:

- I. Nome completo, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone;
- II. Dados bancários;
- III. Documentos comprobatórios (renda, residência, identidade);
- IV. Dados de transações cambiais;
- V. Dados de navegação em plataformas digitais (cookies e IP).

6. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados são utilizados para:

Execução de contratos e operações de câmbio;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (como exigências do Banco Central e da Receita Federal);

Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD/FT);

Segurança e prevenção a fraudes;

Atendimento e suporte ao cliente;

Melhorias nos serviços e experiência do usuário

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Turcambio poderá compartilhar dados pessoais com:

Instituições financeiras e parceiros autorizados;

Órgãos reguladores e autoridades públicas (ex: BACEN, COAF);

Prestadores de serviços (ex: tecnologia, auditoria, jurídico), mediante contratos que assegurem a proteção dos dados.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares têm os seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;

Portabilidade dos dados;

Eliminação dos dados tratados com consentimento;

Informações sobre compartilhamento;

Revogação do consentimento;

Oposição ao tratamento em desacordo com a lei.

As solicitações podem ser feitas através do e-mail: conformidade@turcambio.com.br

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição ou alteração indevida. Tais medidas incluem:

Controle de acesso;

Políticas de senhas e autenticação;

Monitoramento de sistemas;

Treinamentos periódicos sobre segurança e LGPD.

10. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando prazos legais e regulatórios. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver obrigação legal de retenção.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja transferência de dados pessoais para outros países, a Turcambio assegurará que a operação ocorra com garantias adequadas de proteção, conforme exigido pela LGPD.

12. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

A Turcambio nomeou um Encarregado de Proteção de Dados, responsável por receber comunicações dos titulares e da ANPD:

Nome: Roberta Ávila Ferreira

E-mail de contato: roberta.avila@turcambio.com.br

13. INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Esta política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou nos processos internos. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso site.

Vigência: 06.06.2025 a 06.06.2027.

Versão	Item alterado	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data da Publicação
01	Não se aplica	Criação da política	1ª. Versão	06.06.2025

14. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Etapa	Responsável	Nome da Área
Elaboração	Marcio Ronei Varchaki	Compliance
Revisão	Roberta Ávila Ferreira	Diretoria de Riscos e Compliance
Aprovação	Leonardo Domingos Ribeiro	Diretoria Geral e Asministrativa

Diretoria de Riscos e Compliance